



Wir sind ein marktführendes Unternehmen im Bereich der medizinischen Bildverarbeitung und Röntgentechnik und sind mit eigenen Systemlösungen sowohl in der Human-, als auch der Veterinärmedizin national und international tätig. Kernprodukt aller digitalen Systeme ist unsere Examion AQS Software.

Damit unser Support für unseren schnell wachsenden Kundenkreis auch in Zukunft unseren Ansprüchen entspricht, **suchen wir Sie für unseren Standort bei Stuttgart als:**

Mitarbeiter/in für den telefonischen Support

Ihre Aufgaben

- Helpdesk (telefonisch bzw. Fernwartung) Aufnehmen eingehender Kundenanfragen und Störungsmeldungen
- Dokumentieren, Analysieren, Bearbeiten sowie Eskalieren von Kundenanfragen und Störungsmeldungen (Ticketsystem)
- Vorbereitung von Updates und Qualitätssicherung
- Beschreibung und Reproduzieren von Fehlern
- Produktberatung für Endkunden und Händler

Ihr Profil

- Ausgeprägte Kunden- u. Serviceorientierung sowie Freude am telefonischen Kundenkontakt
- Abgeschlossene Berufsausbildung
- Große IT Affinität mit Ausbildung oder Erfahrung im IT Bereich
- Berufsanfänger, Quereinsteiger oder Studienabbrecher willkommen
- Engagement und selbstständige Arbeitsweise
- Erfahrung mit PC-Betriebssystemen (Windows)
- Gute Englischkenntnisse

Unser Angebot

- Gründliche Einarbeitung in den Bereich der medizinischen Systeme
- Zukunftssichere und unbefristete Stelle bei leistungsgerechtem Gehalt
- Vielseitige Tätigkeit mit der Möglichkeit der weiteren Qualifizierung
- Nettes Team und angenehmes Arbeitsumfeld
- Weitere Zusatzleistungen z.B. Kindergartenkostenübernahme
- Regelmäßige Weiterbildung und z.B. Finanzierung von Englischunterricht
- Kostenlose Getränke (Mineralwasser, Kaffee, Tee)
- Gestaltungsfreiraum und eigenverantwortliches Arbeiten

Wenn Sie diese interessante und vielseitige Aufgabe reizt, freuen wir uns auf Ihre Onlinebewerbung bewerbung@examion.com mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin. Bitte richten Sie Ihre Bewerbung an Herrn Andreas Oppermann.