



Wir sind ein marktführendes Unternehmen im Bereich der medizinischen Bildverarbeitung und Röntgentechnik und sind mit eigenen Systemlösungen sowohl in der Human-, als auch der Veterinärmedizin national und international tätig. Kernprodukt aller digitalen Systeme ist unsere Examion AQS Software.

Damit unser Support für unseren schnell wachsenden Kundenkreis auch in Zukunft unseren Ansprüchen entspricht, **suchen wir Sie für unseren Standort bei Stuttgart im:**

IT Support (1st/2nd level)

Ihre Aufgaben

- Helpdesk bei Problemen mit dem System (telefonisch bzw. Fernwartung)
- Aufnehmen eingehender Kundenanfragen und Störungsmeldungen
- Dokumentieren, Analysieren, Bearbeiten sowie Eskalieren von Kundenanfragen und Störungsmeldungen (Ticketsystem)
- Vorbereitung von Updates und Qualitätssicherung
- Beschreibung und Reproduzieren von Fehlern
- Produktberatung für Endkunden und Händler

Ihre Qualifikationen

- Erfolgreich abgeschlossene IT-Ausbildung, z. B. als Fachinformatiker/in Systemintegration, IT-Systemelektroniker/in oder eine vergleichbare Qualifikation
- großes Engagement und selbstständige Arbeitsweise
- Ausgeprägte Kunden- u. Serviceorientierung sowie Freude am telefonischen Kundenkontakt
- Erfahrung mit PC-Betriebssystemen (Windows/Linux) und Netzwerken
- Teamfähigkeit sowie gute Deutschkenntnisse
- Gute Englischkenntnisse sind von Vorteil

Ihre Perspektive

- Gründliche Einarbeitung in den Bereich der medizinischen Systeme
- Zukunftssichere und unbefristete Stelle bei leistungsgerechtem Gehalt
- Vielseitige Tätigkeit mit der Möglichkeit der weiteren Qualifizierung
- Unbefristete und zukunftssichere Festanstellung
- Nettes Team und angenehmes Arbeitsumfeld
- Leistungsgerechtes Gehalt
- Gute Sozialleistungen
- Weitere Zusatzleistungen, z.B. Kindergartenkostenübernahme

Wenn Sie diese interessante und vielseitige Aufgabe reizt, freuen wir uns auf Ihre Onlinebewerbung (bewerbung@examion.com) mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin!
Bitte richten Sie Ihre Bewerbung an Herrn Sasa Maksimovic.